

# nacriderm – Conditions Générales de Vente

## 2012 - 01

### **Article 1 : objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de prévoir les conditions de vente et de livraison des produits nacriderm proposés à la vente sur le site [www.nacriderm.com](http://www.nacriderm.com) par la société sas a2p domiciliée au 8 rue du Plat, 69002 Lyon, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le No 479 278 962.

La passation d'une commande par un acheteur sur le site [www.nacriderm.com](http://www.nacriderm.com) implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

La société sas a2p se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment étant entendu que les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2 : produits et disponibilité**

Chaque produit nacriderm fait l'objet d'un descriptif détaillé sur le site [www.nacriderm.com](http://www.nacriderm.com).

Les photos du site sont le plus fidèle possible mais ne peuvent garantir une similitude parfaite avec le produit proposé (notamment en terme de couleurs).

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock prolongée, l'acheteur sera averti par email : un nouveau délai d'expédition ou un remboursement sera proposé.

La société sas a2p se réserve le droit de modifier la liste des produits offerts à la vente à tout moment.

### **Article 3 : Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

La société sas a2p se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais d'expédition en France métropolitaine assurés par Colissimo suivi (La Poste).

### **Article 4 : Commandes**

Les commandes s'effectuent sur le site [www.nacriderm.com](http://www.nacriderm.com).  
Une confirmation de commande est adressée par email avant l'expédition de la commande et rendra la vente définitive sous réserve du droit de rétractation (article 9).

## **Articles 5 : Modalités de paiement**

Tout achat est payable au comptant et sans escompte lors de la commande.

Tous les achats sont payables en euros.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose du mode de paiement PayPal / cartes bancaires.

La société sas a2p se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de non-paiement ou d'incident de paiement.

La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande.

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, l'acheteur se voit dans l'obligation de transmettre à PayPal le cryptogramme visuel (CVV) de sa carte bancaire.

Les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement sont sécurisées par un procédé de cryptage (mode SSL).

## **Article 6 : Expédition**

Les produits nacriderm en vente sur le site [www.nacriderm.com](http://www.nacriderm.com) ne sont expédiés que sur le territoire de la France métropolitaine.

L'expédition est assurée par la poste en colissimo 48h (livraison en J+2: délai indicatif proposé par La Poste).

## **Article 7 : Garantie**

Conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil, la société sas a2p garantit l'acheteur de toutes les conséquences dommageables des défauts et vices cachés que seraient susceptibles de révéler la marchandise vendue, sous réserve que ces derniers lui soient signalés dès leur apparition. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société sas a2p qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

En revanche, la garantie est exclue pour toute détérioration provenant de l'usure ou de causes étrangères aux qualités intrinsèques de la marchandise, telles que celles résultant d'une utilisation anormale ou du fait de l'acheteur.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante dans un délai de 30 jours après la date de livraison :

Sas a2p  
8, rue du Plat  
BP 2314  
69215 Lyon cedex 02

### **Article 8 : Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de la commande pour retourner tout produit dans son emballage d'origine et en parfait état (permettant une re commercialisation), pour en demander l'échange ou le remboursement sans pénalité. L'acheteur devra joindre une copie de la facture ou tout autre élément permettant d'identifier la commande.

Seul l'acheteur identifié comme tel auprès de nacriderm peut exercer ce droit, à l'exclusion de toute autre personne et notamment de la personne destinataire de la livraison.

Le remboursement sera effectué par chèque au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit est exercé.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur : seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés. Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'acheteur.

L'adresse de retour est :

Sas a2p  
8, rue du Plat  
BP 2314  
69215 Lyon cedex 02

### **Article 9 : Protection des données personnelles**

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

La base de données ainsi constituée a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 14 septembre 2005.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant en contactant [info@nacriderm.com](mailto:info@nacriderm.com).

## **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.nacriderm.com](http://www.nacriderm.com) sont la propriété intellectuelle exclusive de la société sas a2p. Toute reproduction, exploitation, rediffusion, et toute utilisation du contenu du site autre que la consultation individuelle et privée est interdite, sauf autorisation préalable de la société sas a2p

## **Article 11 : Règlement des litiges**

Le contrat formé par l'acceptation des présentes Conditions Générales de Ventes est soumis à la loi française.